

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		KIDS LAND Believe				公表日	令和 8 年 2 月 25 日		
						利用児童数	令和 8 年 2 月 18 日	回収数	18
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16	2	0	0	・活動によっては少し手狭になることがあるのかなと感じます。	・ご意見ありがとうございます。 活動の内容とお子様の様子に配慮し安全なスペースの確保を行って参ります。近隣の公園や外出活動も行って参ります。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	16	1	0	1	・問題ないと思います。 ・退職される職員が多いように感じる。	・ご意見ありがとうございます。 基準を遵守し運営しております。職員が安心安定して仕事に従事できるような職場環境を整えて参ります。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17	1	0	0	・問題ないと思います。	・ご意見ありがとうございます。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	16	0	0	2	・問題ないと思います。	・ご意見ありがとうございます。	
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15	2	1	0	・専門的支援でその時に応じた提示の仕方や工夫をしていただいています。	・ご意見ありがとうございます。 お子様の特性に応じた専門性のある支援を工夫を凝らし行って参ります。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	17	1	0	0	・問題ないと思います。	・ご意見ありがとうございます。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	18	0	0	0	・個別面談でのニーズや課題をしっかりと組みこんでくれています。	・アセスメントやモニタリングの際に伺ったお話から、丁寧に適切な計画書作成を行っております。	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	17	1	0	0	・問題ないと思います。	・ご意見ありがとうございます。	
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	16	2	0	0	・問題ないと思います。	・ご意見ありがとうございます。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	18	0	0	0	・様々な活動への声かけや参加促進をして頂き、色々な経験ができています。	・ご意見ありがとうございます。 これまでの活動の振り返りを行い、固定化されないよう工夫しております。	
11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	4	2	4	8				
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18	0	0	0	・問題ないと思います。	・ご意見ありがとうございます。	
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18	0	0	0	・問題ないと思います。	・ご意見ありがとうございます。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7	4	2	5			
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	16	2	0	0	・お迎え時に情報提供があったり、アプリで細かく知ることができています。 ・特定のスタッフは様子などを伝えてくれるが、全く聞わない(親と)スタッフもいる。聞わろうとしない。	・ご意見ありがとうございます。 アプリの入力、お迎えの際の玄関応対を、日々交代で行っております。 スタッフ全員が笑顔で丁寧な応対を心掛けて参ります。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	18	0	0	0	・問題ないと思います。	・ご意見ありがとうございます。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	18	0	0	0	・問題ないと思います。	・ご意見ありがとうございます。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	3	6	5			
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18	0	0	0	・問題ないと思います。	・ご意見ありがとうございます。		

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16	2	0	0	・問題ないと思います。 ・特定のスタッフは様子などを伝えてくれるが、全く聞わない(親と)スタッフもいる。聞わろうとしない。	・ご意見ありがとうございます。 アプリの入力、お迎えの際の玄関対応を、日々交代で行っております。 スタッフ全員が笑顔で丁寧な対応を心掛けて参ります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	18	0	0	0	・インスタでよく更新されているのを見えています。	・ご意見ありがとうございます。 アプリや通信・SNS等で日々の様子をお伝えして参ります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17	1	0	0	・問題ないと思います。	・ご意見ありがとうございます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13	2	0	3	・問題ないと思います。	・ご意見ありがとうございます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15	1	0	2	・問題ないと思います。	・ご意見ありがとうございます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15	1	0	2	・問題ないと思います。	・ご意見ありがとうございます。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16	0	0	2	・問題ないと思います。	・ご意見ありがとうございます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	18	0	0	0		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	17	0	0	1	・長期休みの日など、自分から「行きたい」と意思表示してくれます。	・ご意見ありがとうございます。 お子様にとって、安心で楽しい場所であるよう温かい環境作りを行って参ります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	16	2	0	0	・子供が楽しんでいて満足しています。 ・大変満足しております。 いつも支援して頂きありがとうございます。	・ご意見ありがとうございます。 お子様にとって、保護者様にとって、ご満足いただける支援・環境を追究して参ります。