

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	KIDS LAND Believe					公表日	令和8年2月25日	
		利用児童数	令和8年2月18日		回収数	7		
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	7	0	0	0	・見学に行った時からとても楽しそうにのびのび遊んでいました。	・ご意見ありがとうございます。安心できる場所、楽しい場所として環境を整えて参ります。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	6	0	0	1	・お散歩やべっこひろばに行く時などもしっかり見てくださってありがたいです。	・ご意見ありがとうございます。安全第一を最優先に職員の配置を整えて参ります。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	5	1	0	1		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	6	1	0	0	・裸足で遊ぶことも多いので、床の清掃に力を入れていただけると幸いです。 ・いつも綺麗だと思います。	・ご意見ありがとうございます。毎日床の清掃（掃除機、消毒液での拭き取り）を行っております。引き続き清潔で綺麗な環境を整えて参ります。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	7	0	0	0	・工作や身体を動かす遊びで、コミュニケーションを取っていただき楽しそうです。	・ご意見ありがとうございます。工作・音楽・運動など、特性に応じた支援を提供して参ります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	7	0	0	0		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	7	0	0	0	・子供が今できること、できないことなどを細かく聞いていただき計画書を作成していただきました。	・ご意見ありがとうございます。アセスメントやモニタリングでの丁寧な聞き取りを心掛け、計画に活かして参ります。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	7	0	0	0		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	7	0	0	0		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	7	0	0	0	・毎日様々なことをしていただいています。	・ご意見ありがとうございます。四季折々、季節に合わせた活動を取り入れ、固定化されないよう工夫して参ります。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	4	0	0	3		
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	7	0	0	0	・丁寧に説明していただきました。	・ご意見ありがとうございます。引き続き丁寧にに対して参ります。ご不明点がありましたらいつでもお問い合わせください。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	7	0	0	0	・丁寧に説明していただきました。	・ご意見ありがとうございます。引き続き丁寧にに対して参ります。ご不明点がありましたらいつでもお問い合わせください。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	4	1	0	2		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	7	0	0	0	・毎日のお迎えの時に、その日の様子や遊んだ内容を教えていただいています。	・ご意見ありがとうございます。保護者様との共通理解、コミュニケーションを大切に、これからも丁寧に関わらせていただきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	7	0	0	0		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	7	0	0	0	・その日出来たことがあると報告していただき暖かい雰囲気を感じます。	・ご意見ありがとうございます。お子様のやりたい、楽しい、嬉しい、「できた」を大切に、支援に取り組んで参ります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	0	1	3		
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	7	0	0	0			

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	7	0	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	7	0	0	0	・アプリでわかりやすくご連絡をいただいています。	・ご意見ありがとうございます。 日々の活動の様子や連絡事項を、効率よく、心地よくご覧いただけるよう努めて参ります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	7	0	0	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	5	1	0	1		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	4	1	0	2		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	6	0	0	1	・毎日複数の先生方に見ていただき、安全な環境で過ごせていてありがとうございます。	・ご意見ありがとうございます。 安全第一を最優先に職員の配置を整え、安心して過ごせる環境を整えて参ります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	6	0	0	1	・そのような場面になった時の連絡先や対応をしっかりと説明していただきました・	・ご意見ありがとうございます。 お子様の体調や気持ちに寄り添い、事故等（怪我等）の発生時には迅速丁寧に対応して参ります。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	7	0	0	0	・朝は泣きますが隔りはニコニコで楽しそうです。アプリで送っていただく写真も、毎日楽しそうにしています。	・ご意見ありがとうございます。 お子様が安心して通所いただけるよう、暖かい雰囲気づくりに努めて参ります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	5	2	0	0	・まだ慣れていないのか朝だけ嫌そうですが、通所してからは楽しんでいると思います。	・ご意見ありがとうございます。 生活のリズムに慣れていただけるよう、お子様のペースに寄り添い楽しく過ごして参ります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	7	0	0	0	・なかなか家で出来ないことを沢山していただき、アプリやお迎えの時に様子を教えていただいております。	・ご意見ありがとうございます。 お子様のご希望、保護者様のご要望に丁寧にお応えできるよう努めて参ります。